

# Общее руководство гражданина

**Помните: Только если вы будете знать свои права и обязанности, вы добьетесь того, чтобы вас уважали**

Понятие гражданство включает совокупность политических, социальных и гражданских прав и обязанностей, которыми должны обладать люди, живущие в демократической стране.

Настоящий документ призван стать начальным руководством, предназначенным для того, чтобы помочь интеграции новых граждан и гражданок.

## Какие у меня есть права и обязанности?

Есть много прав и обязанностей, о которых вам предстоит узнать, но главное вы должны знать, что в этой стране они **ОДИНАКОВЫ** для всех людей, независимо от их происхождения, правового статуса, социального класса, пола и т. д.

Для того чтобы работать, вам необходимо разрешение на жительство и разрешение на работу. У вас есть права, которые в свою очередь накладывают на вас ряд обязательств; в зависимости от вашего правового статуса они могут быть разными.

Если у вас нет необходимых документов, вы находитесь в стране нелегально. Однако даже если вы не можете работать легально, вы должны знать, что:

Как у гражданина или гражданки у вас есть право на:

- Бесплатное медицинское обслуживание: Вы не обязаны оплачивать частную страховку. Обратитесь с ходатайством о выдаче вам медицинской карты.
- Обращаться с просьбой о предоставлении вам бесплатной юридической и социальной помощи, если вы не располагаете достаточными материальными средствами.
- Получение бесплатного образования для того, чтобы ваши дети или несовершеннолетние, находящиеся у вас на попечении, могли учиться в государственных учебных центрах.
- Принимать участие в социальной и культурной жизни вашего района: местных праздниках, объединениях жителей, спортивных обществах и т. д.
- Обращаться с запросами и получать информацию в учреждениях государственной администрации о юридических и технических требованиях, предъявляемых законом, в отношении прошений, которые мы намереваемся подать, а также получать их заверенные копии и узнавать о ходе их рассмотрения.

Однако для всего этого вы **должны иметь прописку** (emplazamiento), обращайтесь за ней в муниципальный совет (Ayuntamiento), где вы сможете зарегистрироваться и стать на учет. Имея прописку, вы получите доступ ко многим общественным ресурсам, кроме того, при необходимости вы сможете подтвердить время, которое вы здесь прожили.

Как гражданин или гражданка вы также обязаны:

- Знать, что мы все вместе оплачиваем расходы на общественное здравоохранение, делая взносы в социальное страхование. Поэтому пользуйтесь им лишь при необходимости и узнайте, как оно действует.
- Знать, что социальная помощь небезгранична, ответственно подходите к ее использованию, чтобы она дошла до тех, кто в ней нуждается также как вы или больше вас.
- Следить за тем, чтобы ваши дети и несовершеннолетние, находящиеся у вас на попечении, ходили в школу, так как в Испании обучение обязательно до 16 лет.
- Платить соответствующие налоги на доходы, а также сборы за оказанные вам услуги, такие как, например, заработная плата, доходы от сдачи в аренду недвижимой собственности, поступления от занятой предпринимательской деятельностью, сбор за вывоз мусора, потребление воды и т. д.
- Знать и соблюдать правила общежития. Наблюдайте, задавайте вопросы и делайте предложения для улучшения совместного проживания ваших соседей, района, города. Помните, что вы не у себя в стране и что здесь многое по-другому.

Если вы приехали из страны, где «за все нужно платить», знайте, что «отсутствие необходимости платить» не означает, что ваш обслуживанием хуже, требуйте к себе справедливого и равного со всеми отношения. Есть много мест, куда вы можете обратиться за информацией и помощью.

## Вот некоторые из мест, которые вам следует знать:

- Центр здоровья: для ходатайства о выдаче вам «медицинской карты» (tarjeta sanitaria).
- Казначейство службы социального страхования: для выдачи справки о вашем трудовом стаже (vida laboral).
- Муниципалитет или районный муниципальный совет (Ayuntamiento - Junta Municipal de distrito): для оформления прописки и получения информации о социальных услугах, службах по оказанию помощи женщинам и т. д.
- Отдел образования (Delegación de Educación): чтобы узнать порядок подтверждения полученного вами образования и предоставления мест в учебных заведениях для ваших детей.
- Постоянные учебные центры для взрослых, в которых обучают языку, проводят теоретические занятия для получения водительских прав.
- Представительство правительства на местах или отдел по делам иностранцев (Subdelegación de Gobierno - Oficina de extranjeros): для получения информации, разрешения на жительство, работы и т. д.
- Общественные службы по трудуоустройству и INEM (Институт занятости): для того чтобы зарегистрироваться и получить возможность посещать курсы профессиональной подготовки и узнавать о рабочих вакансиях.
- Профсоюзы (sindicatos): чтобы обращаться за защитой ваших прав на рабочем месте. Некоторые профсоюзы имеют службы, оказывающие консультационные услуги и обеспечивающие защиту, а также отделы по трудуоустройству и т. д.
- Неправительственные организации, объединяющие иммигрантов из одной страны или предназначенные для оказания поддержки всем иммигрантам, куда они могут

обращаться за информацией, материальной помощью, курсами испанского языка, юридическими консультациями и правовой защитой, бесплатным оформлением документов, помощью в поисках работы, по вопросам, касающимся профессионального обучения, трудуоустройства, жилья и т. д.

• Ассоциации жителей, культурные центры, спортивные клубы, потому что вы приехали не только работать, где вы сможете познакомиться с людьми, заняться тем, что вам нравится, рассказать о своей стране и ее культуре...

## Что такое рекламация?

Это право любого гражданина потребовать должного соблюдения и выполнения установленных норм и правил, когда общественная или частная служба не удовлетворяет наши требования, когда мы чувствуем себя обманутыми и стали объектом дискриминации по причине расовой принадлежности, национальности, пола, религии и т. д.

Для того чтобы мы могли заявить претензию, в каждом государственном учреждении и компаниях в обязательном порядке есть зарегистрированная и пронумерованная в государственной администрации книга жалоб, в которой мы можем изложить письменно все эти жалобы, которые мы сочтем необходимыми.

## Что такое заявление о преступлении или правонарушении (denuncia)?

Речь идет о том, чтобы сообщать органам власти о преступлениях или правонарушениях, независимо от того, являетесь ли вы их жертвой или нет, с тем, чтобы они приняли соответствующие меры. Например, если вы стали жертвой ограбления, агрессии, проявлений расизма или ксенофобии, насилия и т. д.

Вы можете сообщить об этом по телефону, позвонив 091 в Национальную полицию или 062 в Гражданскую гвардию, письменно или обратившись лично в их ближайший отдел или в дежурный суд. По телефону: 902102112 или в Интернете: [www.policia.es](http://www.policia.es)

## Бесплатная юридическая помощь.

Бесплатная юридическая помощь – это право, которое предоставляется лицам, которые представляют доказательства отсутствия у них необходимых материальных средств для участия в судебном разбирательстве.

Иностранные граждане, имеющие разрешение на жительство в Испании, могут обращаться за ней во всех гражданских, уголовных и других сферах.

Иностранные граждане, находящиеся в стране нелегально, могут обращаться за ней при рассмотрении дел, связанных с уголовными преступлениями и административными нарушениями при высылке из страны и представлении убежища.

## На что у нас есть право?

- На получение юридической помощи задержанным, предварительное консультирование и защиту во время судебных разбирательств, предоставляемые юристами (адвокаты, судебные поверенные).
- Помощь экспертов при оценке причиненного ущерба (физического, психического, материального и т. д.)
- На скидку 80% при оплате нотариальных и регистрационных сборов при оформлении документов, необходимых для процесса.

## Советы, касающиеся аренды жилья.

- Контракт может быть составлен письменно или устно, хотя рекомендуется оформлять его письменно.
- Желательно составить перечень всей мебели и домашней утвари в доме и указать их состояние.
- Соглашение о сроке аренды заключается между владельцем и вами. Если срок не оговорен, то срок аренды составляет как минимум один год.
- В случае заключения контракта на 1 год, вы можете потребовать его продления до 5 лет, за исключением случаев, когда в контракте оговорено, что владелец может потребовать освободить жилье для использования для собственных нужд.

• По истечении 5 лет, если ни одна из сторон не заявит о своем желании расторгнуть контракт, он будет продляться на один год в течение максимум 3 лет.

• Соглашение о стоимости аренды заключается между владельцем и вами.

• Оплата арендной платы должна производиться в первые 7 дней месяца. Оплата может вноситься вперед, но не более чем за один месяц.

• При оплате рекомендуется требовать расписку или производить ее банковским переводом на счет владельца недвижимости.

• Пересмотр арендной платы: плата может быть поднята лишь один раз по истечении года и только согласно I.P.C. (индекс потребительских цен) за предыдущий год.

## Отдельные правовые вопросы, касающиеся легального проживания в Испании.

Иностранные граждане, которые хотят получить испанское гражданство, должны представить доказательства своего легального проживания в Испании, этот срок различный для выходцев из разных стран.

Если у вас есть разрешение на жительство, выданное повторно или в связи с воссоединением семьи, вы можете подать ходатайство о

разрешении приехать к вам на постоянное место жительство несовершеннолетних или нетрудоспособных детей, супруга или родителей.

## Выполнив ряд требований и подтвердив их необходимыми документами, вы можете:

• Попросить разрешение на постоянное проживание с вами несовершеннолетних детей, которые находятся у вас на иждивении.

• Получить разрешение на жительство в Испании в связи с социальным укоренением, если вы находились в Испании в положении нелегала в течение трех лет.

• Получить разрешение на жительство в Испании на основании семейного или трудового укоренения, если вы находились в Испании в положении нелегала в течение двух лет.

# Учреждения, занимающиеся вопросами интеграции. адреса



• Diputación de Almería (Городской совет Альмерии). Отдел в Альбоксе (Albox) Centro de Servicios Sociales Comunitarios (Центр коммунистических общественных услуг):

Ctra. de la Estación s/n  
04800 Albox -Almería -  
Телефоны: 950 633 244  
950 633 243

Часы приема:  
С понедельника по пятницу, с 8:30 до 14:00 часов

• Servicio de Atención al Inmigrante (Служба по работе с иммигрантами):

Paseo de la Conferencia, s/n  
11204 Algeciras -Cádiz-  
Телефоны: 956 58 71 75  
956 58 70 72

Часы приема:  
С понедельника по пятницу, с 9:00 до 14:00 часов

• Ayuntamiento de Almería (Муниципалитет Альмерии). Área de atención Social (Зона социального обслуживания):

UTS. C/ Francisca Jiménez, s/n  
04003 Almería  
Телефон: 950 271 477

Часы приема:  
С понедельника по пятницу, с 9:00 до 12:30 часов

• Ayuntamiento de Cartaya (Муниципалитет Картайя). Servicios Sociales Oficina de atención al temporero y extranjero (Отдел социального обслуживания сезонных рабочих и иностранных граждан):

Barriada Blas Infante nº 6  
21450 Cartaya -Huelva-  
Телефон: 959 392 477 478

Часы приема:  
С понедельника по пятницу, с 9:00 до 14:00 часов

• Ayuntamiento de Lepe (Муниципалитет Лепе). Área de Bienestar Social (Зона социального благосостояния):

Avda. Arboleda, 7  
21440 Lepe -Huelva-  
Телефон: 959 64 52 80

Часы приема:  
С понедельника по пятницу, с 9:00 до 14:30 часов



• Excmo. Ayuntamiento de Moguer (Муниципалитет Могера). Servicios sociales (Социальные службы). Servicio Municipal de inmigración (Иммиграционная муниципальная служба):

c/ Daniel Vázquez Díaz 4  
21800 Moguer - Huelva  
Телефон: 959 37 18 37

Часы приема:  
С понедельника по пятницу, с 10:00 до 13:00 часов  
(В среду в Масагоне (Mazagón))



• Ayuntamiento de Mojónera (Муниципалитет Махонера). Centro de Servicios Sociales (Центр общественных услуг):

c/ Olivos 28  
04745 La Mojónera – Almería  
Телефон: 950 330 505

Часы приема:  
С понедельника по пятницу, с 10:00 до 14:00 часов



• Ayuntamiento de Roquetas de Mar (Муниципалитет Рокетас де Мар). Oficina Municipal de inmigración (Муниципальный отдел по делам иммиграции):

Pza. de la Constitución, 1  
04740 Roquetas de Mar - Almería  
Телефон: 950 339 717  
950 338 542

Часы приема:  
С понедельника по пятницу, с 9:00 до 14:00 часов



• Ayuntamiento de Vícar (Муниципалитет Викара). Centro Social Las Cabañuelas (Социальный центр Кабаньюэлас):

Pza. de Cervantes, s/n  
04738 Vícar –Almería  
Телефон: 950 555 333

Часы приема:  
С понедельника по пятницу, с 9:00 до 15:00 часов

