

IV ENCUENTRO JUNTAS ARBITRALES DE CONSUMO EN ANDALUCÍA

Lunes, 3 de octubre de 2016

ESCUELA ANDALUZA DE SALUD PÚBLICA



Organiza:



Escuela Andaluza de Salud Pública
CONSEJERÍA DE SALUD

Colaboran:



FEDERACIÓN
ANDALUZA
DE MUNICIPIOS
Y PROVINCIAS



ADICAE ANDALUCÍA
Consumidores, calidad, seguridad y cultura.



AL-ANDALUS
Federación Andaluza
de Consumidores y Amas de Casa



Unión de
Consumidores de
Andalucía-UCA/UCE



facua
Andalucía
Consumidores en Acción



CEA



Dirigido a:

Dirigido a las personas que componen las Juntas Arbitrales de Consumo en Andalucía y a profesionales interesados en el funcionamiento de las mismas (Ayuntamientos, Diputaciones y Administración Regional, Asociaciones de Personas Consumidoras y Usuarías, OMIC y sector empresarial)

Programa

Día: lunes 3 de octubre de 2016

- 9'30:** Recepción y bienvenida asistentes. Entrega de documentación
- 10'00:** Inauguración por parte de la Consejería de Salud con la participación de FAMP, ADICAE-Andalucía, AL-ANDALUS, FACUA-Andalucía, UCA-UCE y CEA.
- 10'45:** Conferencia inaugural: "El papel de las Juntas Arbitrales de Consumo en la resolución extrajudicial de conflictos en línea"

Alicia Menéndez Gonzalez. Jefa de área de Arbitraje de AECOSAN (Agencia Española de Consumo, Seguridad Alimentaria y Nutrición) Ministerio de Sanidad.
- 11'45:** Descanso.



12'15: Conferencia: "Regulación del Arbitraje de Consumo en Andalucía. Exposición de los aspectos destacados por parte del centro directivo responsable de su tramitación".

Daniel Escalona Rodriguez. Jefe de Servicio de Reclamaciones, Mediación y Arbitraje. Presidente de la Junta Arbitral de consumo de la comunidad autónoma de Andalucía. Dirección General de Consumo.

13'15: Comida

14'15: Trabajo en grupos:

Grupo 1: Análisis del interés y conveniencia de extender efectos a otras Administraciones, análisis de su ámbito de aplicación, fórmulas colaborativas. Participantes: Presidencias de las Juntas Arbitrales de Consumo, Presidencias de las Asociaciones de Personas Consumidoras y Usuarías, Presidencia Sector Empresarial.

Grupo 2: Estatuto y régimen jurídico de las personas que ejercen la función arbitral, procedimientos habilitados para su inicio y fin. Participantes Administración regional y provincial Asociaciones.

Grupo 3: Censo de empresas adheridas al arbitraje de consumo. Estudio de necesidades y fórmulas colaborativas para la correcta gestión de empresas adheridas en las distintas juntas arbitrales. Participantes OMIC, Sector Empresarial, Juntas Arbitrales, Administración.

16'15: Puesta en común conclusiones grupos de trabajo por parte portavocía de cada grupo.

17'15: Debate.

17'45: Clausura y fin de Jornada.

FECHA Y LUGAR DE CELEBRACIÓN:

3 de octubre de 2016

Escuela Andaluza de Salud pública

www.easp.es

Campus Universitario de Cartuja

Cuesta del observatorio, 4. Granada

INSCRIPCIÓN:

Para inscribirte en la Jornada, utiliza el enlace siguiente:

<http://bit.ly/29NWYrS>

Cumplimenta el formulario. Si asististe a la jornada de consumo de enero, la información a cumplimentar es mucho menor.

COORDINACIÓN Y EQUIPO DOCENTE

Dirección General de Consumo

Escuela Andaluza de Salud Pública

SECRETARÍA E INFORMACIÓN

Marisol Suarez Rivero. Secretaría de Consultoría

marias.suarez.easp@juntadeandalucia.es

Tfno. : 600140927 (640927)

Organiza:



Escuela Andaluza de Salud Pública
CONSEJERÍA DE SALUD

Colaboran:



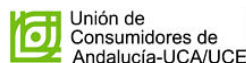
FEDERACIÓN
ANDALUZA
DE MUNICIPIOS
Y PROVINCIAS



ADICAE ANDALUCÍA
Consumidores en Acción



AL-ANDALUS
Federación Andaluza
de Consumidores y Amas de Casa



Unión de
Consumidores de
Andalucía-UCA/UCE



facua
Andalucía
Consumidores en Acción



CEA