

DISEÑANDO POLÍTICAS TURÍSTICAS SOSTENIBLES PARA LOS DESTINOS MARITIMOS Y COSTEROS MEDITERRÁNEOS

Programa Borrador

Málaga, 5-6 Abril de 2018

Sede del evento: Turismo Andaluz - C/ Compañía nº 40, Málaga, España

Día 1: JUEVES, 5 DE ABRIL, 2018

“Aprendiendo a medir la sostenibilidad en destinos turísticos marítimos y costeros”

9:00 – 9:30 Registro de participantes

9:30 – 10:00 APERTURA

Bienvenida

Sra. Susana Ibáñez, Secretaria General de Turismo, Consejería de Turismo y Deporte de la Junta de Andalucía

Sra. Maria Luisa Mattivi, Líder de Proyecto MITOMED +, Oficina de Promoción Económica y Turística de la Región Toscana

Sr. Dirk Glaesser, Director del Departamento de Desarrollo Sostenible del Turismo de la Organización Mundial del Turismo de las Naciones Unidas y Jefe del Equipo de la OMT Red Internacional de Observatorios de Turismo Sostenible.

Notas introductorias:

Sra. Ester Ruiz, Área de Estadística e Investigación de Mercado, Consejería de Turismo y Deporte de la Junta de Andalucía

Sra. Nagore Espinosa, Directora Ejecutiva de la firma de investigación y consultoría en turismo in2destination y Coordinadora de INRouTe International Network

10:00 – 11:15 MODELOS DE TURISMO INTEGRADO EN EL MEDITERRÁNEO: MITOMED +

Esta sesión proporciona a la audiencia la comprensión del propósito y el alcance del proyecto MITOMED +, así como los logros ya alcanzados y el camino a seguir.

Moderadora: Sra. Nagore Espinosa, Directora Ejecutiva de la firma de investigación y consultoría en turismo in2destination y Coordinadora de INRouTe International Network

“Acerca de MITOMED +”:

Sra. Maria Luisa Mattivi, Líder de Proyecto MITOMED +, Oficina de Promoción Económica y Turística de la Región Toscana

“Acerca de un sistema de indicadores para medir la sostenibilidad de destinos del turismo costero y marítimo”:

Prof. Lluís Prats Universidad de Girona

“La herramienta adecuada para transferir datos: plataforma online MITOMED +”:

Sra. Inmaculada Gallego, Área de Estadística e Investigación de Mercado, Consejería de Turismo y Deporte de la Junta de Andalucía

“Capitalizando soluciones inteligentes en el Mediterráneo”

Sr. Davide Strangis, Secretario Ejecutivo de la Comisión Intermediterránea de la CRPM

Sr. Josep Rodríguez, Diputación de Barcelona

11:15– 11:45 Pausa Café

11:45 – 13:15 Mesa redonda 1: “CONSTRUYENDO UN SISTEMA EUROPEO DE INDICADORES PARA LOS DESTINOS TURÍSTICOS MARÍTIMOS Y COSTEROS: MAXIMIZANDO EL USO DE LA INFORMACIÓN EXISTENTE”

En esta mesa redonda se identificarán los instrumentos disponibles para gestionar su destino turístico de manera sostenible. Los expertos compartirán los sistemas de indicadores disponibles y cómo pueden contribuir a la gestión del destino, cómo los indicadores pueden ajustarse a su realidad territorial, los principales desafíos en el cálculo de indicadores y la colaboración de los grupos de interés en la recopilación / transferencia de los datos necesarios.

Moderadora: Sra. Inmaculada Gallego, Área de Estadística e Investigación de Mercado, Consejería de Turismo y Deporte de la Junta de Andalucía

Panel del debate:

Sr. Dirk Glaesser, Director del Departamento de Desarrollo Sostenible del Turismo de la Organización Mundial del Turismo de las Naciones Unidas y Jefe del Equipo de la OMT Red Internacional de Observatorios de Turismo Sostenible.

Sr. Fernando Cortina, Director Adjunto Asociado de Estadísticas de Turismo, Ciencia y Tecnología. INE (Instituto Nacional de Estadística de España)

Sr. Mateu Frau Barceló, Regidor de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Sant Llorenç des Cardassar

Sra. Elena Manzanera, Subdirectora de Coordinación y Planificación en Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía

Sra. Ana Moniche, Líder del Grupo de Trabajo sobre Indicadores en NECSTouR, Área de Estadística e Investigación de Mercado, Consejería de Turismo y Deporte de la Junta de Andalucía

Debate con la audiencia

13:15 – 14:45 Almuerzo

14:45 – 16:30 Mesa redonda 2: “NECESIDADES DE DESTINO: EL USO DE INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD PARA LA ELABORACIÓN DE POLÍTICAS BASADAS EN EVIDENCIAS”

En esta mesa redonda aprenderemos cómo los destinos turísticos usan indicadores para informar la toma de decisiones. Aprenderemos sobre las dificultades en el uso de datos de sostenibilidad para la gestión del turismo, y los cambios que las organizaciones de gestión de destinos han realizado para optimizar la gestión de la sostenibilidad en su destino. Los expertos en destinos compartirán qué medidas de sostenibilidad del turismo se han aplicado gracias al uso de indicadores, cómo han monitorizado la efectividad de las medidas adoptadas para mejorar la sostenibilidad en su destino y los aspectos de su destino que fueron mejorados gracias al uso de indicadores.

Moderador: Dr. Xavier Font, Catedrático en Marketing de Sostenibilidad, Escuela de Hostelería y Gestión del Turismo, Universidad de Surrey, Reino Unido

Panel del debate:

Sra. Teresa Muela, Secretaria General, Federación Andaluza de Municipios y Provincias (FAMP)

Sra. Charlotte Naezer, Gerente de Proyecto de Turismo, Departamento de Asuntos Económicos, Ciudad de Amsterdam

Sra. Jessica Viscart, Jefa de la Unidad de Observación y Marketing, Junta de Turismo de Bretaña, Francia

Dr. Damià Serrano i Miracle, Coordinador, Observatorio de Turismo de Barcelona - ciudad y región, Barcelona, España

Sra. Apolónia Rodrigues, Presidenta, Dark Sky Association y Alentejo Network of Village Tourism, Portugal

Mrs. Jana Apih, GoodPlace Ljubljana, Eslovenia

Debate con la audiencia

16:30 – 17:00 RESUMEN INCLUYENDO COMENTARIOS DE LOS PARTICIPANTES

Día 2: VIERNES, 6 DE ABRIL, 2018

"Elaborando una hoja de ruta europea para la elaboración de políticas de turismo marítimo y costero sostenible"

9:00 – 9:30 LECCIONES APRENDIDAS EL DÍA ANTERIOR

Sr. Tomaso Comazzi, Oficial de comunicaciones, NECSTouR

9:30 – 11:00 "TRANSFIRIENDO EL SISTEMA PARA LA MEDICIÓN DE DESTINOS TURÍSTICOS SOSTENIBLES MARÍTIMOS Y COSTEROS PARA LA ELABORACIÓN DE POLÍTICAS: SOLUCIONES CONJUNTAS PARA DESAFÍOS COMUNES EN UNA HOJA DE RUTA CONJUNTA"

Grupo de trabajo paralelo 1 - Desarrollo e implementación de indicadores para la medición

Este grupo de trabajo es ideal para los representantes de los destinos turísticos que aún no han introducido indicadores de turismo sostenible. Obtendrá más ejemplos prácticos sobre los instrumentos disponibles para administrar su destino turístico de manera sostenible. Juntos identificarán las fuentes actuales de datos de uso rentable y cómo complementarlas con nuevas fuentes de información.

Moderadoras:

Sra. Inmaculada Gallego, Área de Estadística e Investigación de Mercado, Consejería de Turismo y Deporte de la Junta de Andalucía

Sra. Ana Moniche, Jefa del Grupo de Trabajo de Indicadores de NECSTouR, Área de Estadística e Investigación de Mercado, Consejería de Turismo y Deporte de la Junta de Andalucía

Expertos y casos de estudio:

- Alicia Cau, Islas Baleares
- Istria
- Christoph Schröder, Agencia Europea de Medioambiente, Líder de TOUREM
- M^a Ángeles Rastrollo, Proyecto Europeo MED Shapetourism.
- Co-EVOLVE

Grupo de trabajo paralelo 2 - Uso de indicadores para la elaboración de políticas

Este grupo de trabajo está diseñado para representantes de destinos turísticos que ya están recopilando datos a través de indicadores. Se obtendrán más ejemplos prácticos sobre cómo su destino turístico puede usar indicadores para informar la toma de decisiones. Juntos identificarán métodos específicos para convencer a los políticos y representantes de destinos para tomar mejores decisiones de política basadas en indicadores de sostenibilidad.

Moderadores:

Dr. Xavier Font, Catedrático en Marketing de Sostenibilidad, Escuela de Hospitalidad y Gestión del Turismo, Universidad de Surrey, Reino Unido

Dra. Anna Torres, Catedrática de Gestión Sostenible en destinos turísticos, CETT-UB Centro de Educación/Investigación Turística y Hospitalaria, Universidad de Barcelona, España.

Expertos y casos de estudio:

- UNWTO (por confirmar)
- Raquel Huete Nieves, Directora General de Turismo de la Generalitat Valenciana
- Maria Luisa Mattivi, Líder de Proyecto MITOMED +, Oficina de Promoción Económica y Turística de la Región Toscana
- James Hanrahan, ITSligo, Irlanda
- Josep Capellà, DCB, España
- Consumeless
- Jeremy Sampson, Oficial de comunicaciones del Programa Ecosistema, IUCN Centro para Cooperación Mediterránea, DestiMED
- Carla Danelutti, Oficial del Programa Ecosistema, IUCN IUCN Centro para Cooperación Mediterránea, DestiMED

11:00 – 11:30	Pausa Café
11:30 - 12:20	RESUMEN DE LOS GRUPOS DE TRABAJO
12:20 – 12:50	CONCLUSIONES
12:50 – 13:05	CLAUSURA

Sra. Ilona Lelonek Husting, Oficial de Política, Unidad de Turismo, Industrias Emergentes y Creativas, DG de Mercado Interior, Industria, Emprendimiento y PYMEs, Comisión Europea

Sr. Patrick Torrent, Presidente de NECSTouR, Catalonia Region

OMT

Sr. Francisco Javier Fernández Hernández, Consejero de Turismo y Deporte, Consejería de Turismo y Deporte de la Junta de Andalucía