

RESUMEN DE LA COMUNICACIÓN POSTER

TÍTULO: EMASESA: Un compromiso con el agua y la educación ambiental

AUTOR: Miryam Judit Amaya Navarro **INSTITUCIÓN:** EMASESA metropolitana.

INTRODUCCIÓN: El agua se ha convertido en el S. XXI, en un bien imprescindible que necesita para su cuidado la implicación del conjunto de la sociedad; para ello la educación ambiental es una herramienta imprescindible. La oferta ambiental de EMASESA supone una estrategia fundamental para que la sociedad entienda y valore la gestión del agua, su buen uso y la fragilidad de los ecosistemas acuáticos.

OBJETIVOS: Los programas de educación ambiental tienen una triple finalidad: 1º Dar a conocer a la sociedad el funcionamiento y la gestión del ciclo integral urbano del agua, y a su vez, transmitir y dar valor a las medidas adoptadas para la protección de los recursos naturales, así como a los profesionales y los medios necesarios para un servicio de calidad. 2º Concienciar sobre el uso responsable del recurso, consolidando actitudes individuales y colectivas centradas en el cuidado y respeto del agua. 3º Transmitir a los ciudadanos y al sector las iniciativas y políticas medioambientales de EMASESA. Nuestro programa abarca las diferentes facetas del ciclo integral del agua, y actuamos en torno a cuatro ejes fundamentales: el agua como recurso, la contaminación de las aguas, el uso eficiente del agua y el coste del recurso.

METODOLOGÍA: Materiales y métodos. Se ofrece un plan de educación ambiental basado en la organización de dos programas coordinados y complementarios 1º “Ven a Conocernos” consiste en la visitas de grupos a nuestras instalaciones, y 2º “El Agua en las Aulas” nos desplazamos a las aulas, para ofrecer a los alumnos, como complemento a la asignatura “conocimiento del medio”, una ampliación de esta materia. Además, se realizan actividades de sostenibilidad ambiental, organizando eventos de esta índole en días señalados como (el Día Mundial del Agua, de la Educación, del Medio Ambiente, de la familia), ediciones de concursos educativos, y

concurso de fotografía “Jardín Botánico El Arboreto del Carambolo”. En cuanto a la participación con otras instituciones, se realizan colaboraciones con revistas especializadas, foros y congresos del sector, así como en eventos educativos del sector del agua. Se confeccionan materiales impresos especializados y aplicaciones y medios informáticos.

- Charlas, ppt y materiales impresos específicos de cada programa e instalación, folletos descriptivos, materiales didácticos, cuadernos del profesor, fichas de actividades, cuadernillos de actividades, cómic ilustrativo y poster.
- Espacio web en página oficial de EMASESA <http://www.emasesa.com/conocenos/educacion-para-la-sostenibilidad/> con una aplicación informática para la gestión de la participación en los programas educativos.
- Espacio web en página oficial de EMASESA con apartado donde encontrarás todos los medios didácticos a disposición de cualquier interesado en trabajar el tema del agua <http://www.emasesa.com/conocenos/educacion-para-la-sostenibilidad/rincon-del-profesor/>
- Aplicación educativa Entre aguas, <http://www.emasesa.com/web-educativa/> para el juego e interacción con el ciclo integral del agua.
- Embajadores del Agua: Apoyo a los compañeros que actúa como transmisores y participan en clases complementarias en los colegios.

RESULTADOS Y CONCLUSIONES: En el curso escolar 2014-15 han participado en nuestros programas más de 14.000 personas. Los resultados, medidos de acuerdo a las normas ISO 9001 y 14001 implantadas en nuestros programas, son muy positivos, con un índice de satisfacción de 5,56 sobre 6. Esta alta participación ha supuesto igualmente la implicación de numerosas entidades sociales y la proyección de una imagen de la compañía que refleja nuestro compromiso medioambiental.